



Stadtwerke Schwerin

Eckdrift 43 - 45
19061 Schwerin
Telefon: (0385) 633 0
Fax: (0385) 633 11 11
E-Mail: stadtwerke-schwerin@swn.de
Internet:
www.stadtwerke-schwerin.de

Kundenservice

Privatkunden

Telefon: 633 14 27
Fax: 633 14 24
E-Mail:

kundenservice@swn.de

Öffnungszeiten

Kundencenter:

Mecklenburgstraße 1
Mo. - Do. 9 bis 18 Uhr
Fr. 9 bis 16 Uhr
Sa. 9 bis 12 Uhr
Eckdrift 43 - 45
Mo. 8 bis 18 Uhr
Di. 8 bis 18 Uhr
Mi. 8 bis 14 Uhr
Do. 8 bis 18 Uhr
Fr. 8 bis 14 Uhr

InfoPoint

Klosterstraße 19
Öffnungszeiten:
Do. 15 bis 18 Uhr

Geschäftskunden

Telefon: 633 12 83
Fax: 633 12 82
E-Mail: vertrieb@swn.de

Hausanschlüsse

Anschlussbearbeitung
Telefon: 633 35 90
bis 633 35 95
Fax: 633 35 96

Leitungsauskunft

Telefon: 633 35 41
Fax: 633 39 96

Kommunikation

Telefon: 633 11 90
Fax: 633 12 93

Schulkontakte

Telefon: 633 18 68
Fax: 633 12 82

Notrufnummern

Technische Störungen
Telefon: 633 42 22

Gasgeruch
Telefon: 633 33 60

Zentrale Einwahl
Telefon: 633 - 0

Betroffenen Kindern ein Lächeln ins Gesicht zaubern

Schwerin • „Mit unserer Spende wollen wir krebserkrankten Kindern ein Lächeln ins Gesicht zaubern“, sagt Karin Peter, Vertriebsleiterin der Stadtwerke Schwerin. Gemeinsam mit Daniela Kutzner übergab sie 1.500 Euro an den Förderverein der Kinderkrebshilfe Westmecklenburg. Damit lösen die Stadtwerke ein Versprechen an die Kunden ein.

Auf der Kinderkrebstation D1 im Helios-Krankenhaus sind die Wände bunt. Das Schweriner Schloss ist zu sehen, Vögel, Wald und Wiesen. In eine Wand wurde ein Aquarium mit gelben und orangen Fischen eingebaut. Ein Zug macht in der Mitte des Flures Zwischenstopp – ein ICE, der sich als Empfangstresen entpuppt. Auf der D1 ist alles anders. Mit großen Augen stehen die kleinen Patienten davor und beschäftigen sich mal nicht mit ihrer schrecklichen Erkrankung. Doch es sind nicht nur die bunten Wände, die alles anders machen. Neben der freundlichen Atmosphäre sind hier Ärzte täglich damit beschäftigt, den Krebs mit moderner Medizin zu besiegen. Dafür bekommen sie auch die Unterstützung vom ehrenamtlichen Förderverein, der sich um die Dinge kümmert, die von den Krankenkassen nicht übernommen werden können. Dazu gehört Lernmaterial für die kleinen Schüler, damit sie den Anschluss in der Schule nicht verlieren. Auch eine sinnvolle Ausstattung für das große Spielzimmer wurde so möglich. In den Patientenzimmern



Daniela Kutzner (l.) und Vertriebsleiterin Karin Peter übergaben die Spende an den Fördervereinsvorsitzenden Prof. Dr. Peter Clemens
Fotos: maxpress/am

sehen die Kleinen vor dem Einschlafen märchenhafte Motive an der Decke. Aber auch für Perücken übernimmt der Verein die hohen Kosten sowie Fahrtkosten, die sich die Eltern sonst nicht leisten könnten. Möglich wird dies alles nur durch die ehrenamtliche Arbeit vieler engagierter Menschen und Spenden. „Eine Kinderklinik ist nicht nur für die medizinische Betreuung verantwortlich, sondern auch für die Psyche der Kinder“, sagt Prof. Dr. Peter Clemens. Der ehemalige Chefarzt und Gründer des Fördervereins hilft damit rund 100 betroffenen Kindern pro Jahr. Etwa 80 Prozent

besiegen in ihrem gemeinsamen Kampf den Krebs. „Wir haben bei einer Befragung unserer Kunden versprochen, dass wir für jeden, der teilnimmt, fünf Euro für die Kinder spenden“, sagt Daniela Kutzner von den Stadtwerken. „Dieses Versprechen haben wir jetzt eingelöst.“ Vor Ort machte sich das Stadtwerketeam selbst ein Bild und war tief beeindruckt. Karin Peter: „Hier ist das Geld richtig gut angelegt. Jeder, der spenden möchte, sollte diese Projekte unterstützen.“ Alle Informationen dazu sind unter www.kinderkrebshilfe-westmecklenburg.de zu finden. hh

Stadtwerker spenden von Herzen

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sammelten beim Sommerfest Geld für wichtige soziale Projekte

Schwerin • „Das ist viel Geld“, sagt Katy Nülken (49) als sie Mitte Dezember im Foyer der Stadtwerke Schwerin 1.000 Euro vom Betriebsratsvorsitzenden Torsten Leixnering (55) überreicht bekam. Damit kann sie

Menschen im Hospiz am Aubach nochmal eine kleine Freude bereiten. „Für viele wird es das letzte Weihnachtsfest gewesen sein

und so können wir neben den Gesprächen auch Wünsche erfüllen“, sagt sie. Der eine will nochmal auf den Weihnachtsmarkt, die andere einen Weihnachtsbaum im Zimmer stehen haben. „Diese kleinen Gesten sind so wertvoll.“

Auch die Herzkissen vom Wittenförderer Herzkissen e.V. sind im Hospiz gefragt. Sie spenden Trost und Erinnerung für die Angehörigen. 17 nähende Frauen organisieren mit ihren Herzkissen Spenden für kleine und große Menschen. Ob weinende Kinder im Rettungswagen nach einem Unfall, Frauen auf der Krebsstation oder Akutpatienten in der Rehaklinik – sie alle können sich an diesen Kissen festhalten. „Die Kissen sind Trost und Symbol für viele“, sagt Sabine Vehlow (64). Sie ist mit Astrid Wenkel seit zwei Jahren ehrenamtlich dabei. Mit der Spende von 1.000 Euro können sie Füllmaterial für die Kissen kaufen. 2.900 Herzen wurden allein in diesem Jahr aus alten Hemden und Stoffresten genäht. „Eine tolle Aktion dieser Frauen“, findet Torsten Leixnering. „Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben diese beiden Projekte vorgeschlagen, damit die Spende auch bei betroffenen Menschen ankommt.“



Hospizleiterin Katy Nülken (v.l.) und die Herzkissen-Näherinnen Astrid Wenkel und Sabine Vehlow nahmen die Spende vom Betriebsratsvorsitzenden Torsten Leixnering gern entgegen
Holger Herrmann

Noch mehr zufriedene Kunden

Stadtwerke Schwerin bedanken sich für die gute Bewertung bei der Kundenbefragung

Schwerin • Um mehr über die Zufriedenheit ihrer Strom- und Gaskunden zu erfahren, führen die Stadtwerke Schwerin alle zwei Jahre eine Kundenbefragung durch. Ziel der Befragung ist es, die Angebote und Services für ihre Kunden regelmäßig auf den Prüfstand zu stellen und weiter zu verbessern.

Im Herbst 2019 war es wieder so weit. Wie in den Vorjahren wurden zufällig ausgewählte Strom- und Gaskunden anonym zu ihrer Zufriedenheit befragt. Durchgeführt wurde die Studie von mindline energy, einem unabhängigen Marktforschungsinstitut.

Höhere Zufriedenheit und mehr Vertrauen

Im Vergleich zur letzten Befragung ist die Gesamtzufriedenheit der Stadtwerke-Kunden weiter gestiegen. 78 Prozent aller Stromkunden gaben an, mit den Stadtwerken Schwerin „außerordentlich“ oder „sehr zufrieden“ zu sein. Das sind 17 Prozent mehr als bei anderen großen Stadtwerken in Deutschland. Auch die Gaskunden zeigten sich insgesamt zufriedener als vor zwei Jahren. Hier sind 70 Prozent explizit zufrieden, was ebenfalls über dem bundesweiten Durchschnitt liegt. Die höhere Kundenzufriedenheit geht auch mit einer größeren Kundenbindung einher. Ebenso hat das Vertrauen in die Stadtwerke



Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Stadtwerke-Kundenservice bedanken sich herzlich für das positive Feedback ihrer Kunden
Foto: maxpress/am

Schwerin als regionalen Energieversorger weiter zugenommen. Mehr als 80 Prozent der Strom- und Gaskunden wollen auch zukünftig ihre Energie von den Stadtwerken Schwerin beziehen.

Lob für die Kundenbetreuung

Acht von zehn Kunden würden die Stadtwerke an Freunde und Bekannte weiterempfehlen – das sind rund 15 Prozent mehr als noch bei der letzten Befragung von vor zwei Jahren. Zufriedener waren die Kunden

auch mit der Kundenbetreuung. Hier wurden besonders die Freundlichkeit der Mitarbeiter und die Bearbeitungsdauer der Anfragen gelobt. Etwas verhaltener wurde hingegen die Erreichbarkeit bewertet. Hier gilt es die Prozesse zukünftig weiter zu optimieren.

„Wir freuen uns über die tollen Ergebnisse und die vielen guten Noten, die wir von unseren Kunden bekommen haben. Vielen Dank an alle, die sich Zeit für die Umfrage genommen haben“, sagt Jasmin Wiechmann, Kundenservice-Leiterin bei den Stadtwerken Schwerin. am

Klimaschonende Wärme für Schwerin

Immer mehr Schweriner nutzen die komfortable Fernwärme / Netz wird auch 2020 weiter ausgebaut

Schwerin • Mit dem Ausbau des Fernwärmenetzes in Schwerin fördern die Stadtwerke seit vielen Jahren die Versorgung der Schweriner Einwohner mit umweltfreundlicher Wärme. Durch die Erzeugung in Kraft-Wärme-Kopplung – also die gleichzeitige Produktion von Strom und Wärme – werden enorme Mengen fossiler Brennstoffe eingespart. Klimaschädliche CO₂-Emissionen und Schadstoffe werden dadurch von vornherein reduziert. Über ein effizientes Leitungsnetz kommt die gebrauchsfertige Wärme dann direkt nach Hause.

Schon heute vertrauen Kunden in mehr als 30.000 Haushalten sowie viele Gewerbekunden in Schwerin auf die Fernwärme der Stadtwerke. Nahezu alle öffentlichen Gebäude, wie Schulen, Kitas und Verwaltungen wurden in den letzten Jahren angeschlossen. Diese Kunden nutzen somit nicht nur eine besonders komfortable Art der Wärmeversorgung, sondern leisten gleichzeitig einen wichtigen Beitrag zum Klimaschutz. Um möglichst vielen Haushalten eine Anbindung an das städtische



Das Fernwärmenetz der Stadtwerke Schwerin wird auch 2020 weiter ausgebaut
Foto: Stadtwerke

Fernwärmenetz zu ermöglichen, bauen die Stadtwerke das Fernwärmenetz in Schwerin auch in 2020 weiter aus. Dazu gehören die weitere Erschließung und der Bau von Hausanschlüssen in den Neubaugebieten Friedrichsthal, Lankow und Krebsförden. In der Werdervorstadt werden die Walther-Rathenau-Straße, die Bornhövedstraße und die Virchowstraße weiter mit Fernwärme erschlossen.

Im Altstadtbereich haben die Tiefbauarbeiten zur Straßenerneuerung am Großen Moor bereits begonnen. Mit dieser Maßnahme werden auch gleich weitere Gebäude an das bestehende Fernwärmenetz angeschlossen. Geplant ist darüber hinaus in 2020 die weitere Fernwärme-Erschließung in der Alexandrinenstraße am Pfaffenteich sowie im Gewerbegebiet Lankow. am

Weitere Informationen zur Fernwärme sowie zum Ausbauplan des Netzes durch die Stadtwerke Schwerin erhalten Interessierte auf der Internetseite des Energieversorgers unter www.stadtwerke-schwerin.de sowie unter der Telefonnummer **0385 633-1818**.



Wussten Sie schon, dass...

jeden Monat bis zu 15.000 mobile Geräte wie Handy, Tablet oder Laptop mit dem öffentlichen WLAN in der Landeshauptstadt verbunden sind? Das city.WLAN verzeichnete 2019 monatlich über **30.000 Logins**.

Die Nutzer verbrauchten im Schnitt ein Datenvolumen von **7,25 Terrabyte** pro Monat, davon allein vier Terabyte im öffentlichen Nahverkehr in Bussen und Bahnen.

Schweriner nutzen den kostenfreien Service an aktuell **60 Standorten** im Stadtgebiet sowie in allen **70 Fahrzeugen** des Nahverkehrs Schwerin. Technisch unterstützt wird das öffentliche WLAN der Stadtwerke von mehr als **140 Antennen**.



6 Monate Premium Zugang für 20 Euro €
Jetzt ein halbes Jahr lang unbegrenzt im city.WLAN Premium surfen. Ideal auch als Geschenk! Gutscheinkarten sind für nur 20 Euro an folgenden Standorten erhältlich:

Stadtwerke Schwerin Kundencenter:
Mecklenburgstraße 1
und Eckdrift 43-45
Öffnungszeiten auf Seite 8

Nahverkehr Schwerin Vorverkaufsstellen:
Marienplatz und
Platz der Freiheit

Alle Infos unter:
citywlan-schwerin.de

Das öffentliche WLAN ist an vielen Standorten im Stadtgebiet und in den Fahrzeugen des Nahverkehrs Schwerin verfügbar.