



Stadtwerke Schwerin

Eckdrift 43 - 45
19061 Schwerin

Telefon: (0385) 633 0
Fax: (0385) 633 11 11
E-Mail: stadtwerke-schwerin@swn.de
Internet:
www.stadtwerke-schwerin.de

Kundenservice

Privatkunden

Telefon: 633 14 27
Fax: 633 14 24

E-Mail:
kundenservice@swn.de

Öffnungszeiten

Kundencenter:

(Änderungen möglich)

Mecklenburgstraße 1
Eckdrift 43 - 45

Mo. 8 bis 18 Uhr
Di. 8 bis 18 Uhr
Mi. 8 bis 14 Uhr
Do. 8 bis 18 Uhr
Fr. 8 bis 14 Uhr

Geschäftskunden

Telefon: 633 12 83
Fax: 633 12 82
E-Mail: vertrieb@swn.de

Hausanschlüsse

Anschlussbearbeitung
Telefon: 633 35 90
bis 633 35 95
Fax: 633 35 96

Leitungsankunft

Telefon: 633 35 19
Fax: 633 39 96

Kommunikation

Telefon: 633 11 90
Fax: 633 12 93

Schulkontakte

Telefon: 633 18 68
Fax: 633 12 82

Notrufnummern

Technische Störungen
Telefon: 633 42 22

Gasgeruch
Telefon: 633 33 60

Zentrale Einwahl
Telefon: 633 - 0



In angenehmer Atmosphäre werden die Kunden wie gewohnt beraten und über neue Produkte der Stadtwerke informiert Foto: maxpress

Kundencenter wieder geöffnet

Nach gut zwei Monaten Bauzeit öffnet der Anlaufpunkt der Stadtwerke in der City

Altstadt • Neue Farben, viel Platz und moderne Sitze an den Beratungsplätzen – so zeigt sich das Kundencenter nach seiner Neueröffnung Mitte Mai. Beim Umbau der Räume in der Mecklenburgstraße wurde sehr viel Wert auf ein helles und freundliches Ambiente sowie auf eine moderne Farbgestaltung gelegt.

Die Räume des Centers fühlen sich größer an – alles ist offener gestaltet. Das schafft eine großzügigere Atmosphäre und ermöglicht trotzdem eine diskrete Beratung der Besucher. Alle Bereiche der Räume sind durch ein umlaufendes Grafikband miteinander verbunden. Als kommunales Unternehmen der Landeshauptstadt zeigen die Stadtwerke, in welcher schönen Umgebung und Landschaft sie für die Kunden da



SWS-Geschäftsführer Dr. Josef Wolf (li) mit Innenarchitekt Michael Scholz Foto: maxpress

sind. An den Wänden sind diskret beleuchtete Fotos vom Schloss, den Schweriner Seen und das viele Grün, das die Stadt um-

gibt, zu sehen. Auch technisch hat sich in den neuen Beratungsräumen des Kundencenters einiges getan. Wenn die Besucher auf den modernen Sesseln Platz genommen haben, können sie über Tablets auf den Schreibtischen vor sich jeden Schritt der Beratung mitverfolgen. Die Kundenmonitore bieten zusätzlich eine digitale Unterschriftsfunktion. Modern kommen auch die neuen Schaufenster daher. Auf digitalen Plakaten lesen die Kunden die neuesten Informationen und Angebote der Stadtwerke.

Bei der Eröffnung des Kundencenters dankte der Stadtwerke-Geschäftsführer Dr. Josef Wolf dem Architekten Michael Scholz und seiner Firma inside Innenarchitektur, den beteiligten Handwerksfirmen der Region, dem IT-Dienstleister SIS und den am Projekt beteiligten SWS-Bereichen. sho

Eine Sorge weniger im Homeoffice

Eine stabile und schnelle Internetverbindung ist unverzichtbar für die Arbeit zuhause

Schelfstadt • Im März standen plötzlich Umzug und Corona-Maßnahmen parallel auf der To-do-Liste von Mascha Thomas-Riekoff. So suchte sie mit Einzug in die neue Wohnung nach einem passenden Internetanbieter, um den allgemeinen Anforderungen an einen modernen Internetanschluss sowie dem angeordneten Homeoffice gerecht werden zu können. Schnellstmöglich musste eine Lösung gefunden werden.

„Über einen Flyer an der Wohnungstür bin ich auf das Glasfaser-Internet der Stadtwerke Schwerin aufmerksam geworden“, berichtet die Neu-Schelfstädterin. Ihr liege besonders der regionale Bezug sowie ein Ansprechpartner vor Ort am Herzen. So freut es sie umso mehr, mit stabilem Highspeed-Internet von den Stadtwerken versorgt zu werden: „Die Beratung sowie die Einrichtung des Internetanschlusses verliefen unkompliziert und retteten uns aus einer Zwickmühle.“ Sie schätzt den umfangreichen Service mit persönlichen Ansprechpartnern. Übergangsweise unterstützte die Familie Thomas-Riekoff dann sogar die



Mascha Thomas-Riekoff, Neu-Schelfstädterin und Leiterin „Digitaler Innovationsraum Schwerin“:

Schnelles und gleichzeitig stabiles Internet weiß ich sowohl privat als auch beruflich sehr zu schätzen. Die Stadtwerke Schwerin haben mich in beiden Bereichen rasch und unkompliziert unterstützt. Besonders gut gefällt mir, dass es einen persönlichen Ansprechpartner vor Ort gibt und zahlreiche Services inklusive sind.

neu hinzugezogenen Nachbarn mit einem WLAN-Zugang. Dank hoher Bandbreite ermöglicht ein city.kom-Glasfaseranschluss problemlos eine derartige Zusatznutzung. Dies sei, im Gegensatz zu der spürbar langsameren Internetverbindung vorheriger DSL-Anbieter, ein großer Vorteil für die ganze Familie und ihr Umfeld.

Ihr Wohnhaus, wie die gesamte Bergstraße, wird bereits mit Glasfaser von den Stadtwerken Schwerin versorgt und ist an die moderne Technik angeschlossen. Im Fall von Mascha Thomas-Riekoff konnte die Umschaltung zum Gigabitnetz daher außerordentlich schnell erfolgen.

Auch beruflich sammelte die Leiterin des Digitalen Innovationsraums Schwerin bereits positive Erfahrungen mit dem Highspeed-Internet der Stadtwerke. Unkompliziert erfolgte eine kostenfreie Anbindung des Perzinahauses in der Wismarschen Straße an das city.WLAN Premium. Dieses steht nun allen Mitarbeitern und Gästen für ihre digitalen Projekte zur Verfügung. Als Tochter der Landeshauptstadt unterstützen die Stadtwerke Schwerin gern zukunftssträchtige Vorhaben der Stadt. Ulrike Kirsten

Glasfaser-Internet für Gewerbe

Schnelleres Arbeiten mit großen Datenmengen bringt Rehatechnik-Firma in Sacktannen voran

Sacktannen • Die Orthopädie- und Reha-technik Loewe GmbH profitiert als erstes von einer Anbindung an das Glasfasernetz der Stadtwerke Schwerin im Gewerbegebiet Sacktannen. Nach sehr kurzer Bauphase wurde der unternehmenseigene Glasfaseranschluss im April in Betrieb genommen.

Vom ersten Tag an steigert das Highspeed-Internet die Effizienz aller 16 Mitarbeiter. Die Anbindung an das Gigabitnetz rüstet das junge Unternehmen für die Zukunft. Seit etwas

mehr als zwei Jahren erleichtert das Team der Orthopädie- und Rehatechnik Loewe GmbH überregional, insbesondere Kindern, den Alltag mit Spezialversorgungen. Für das Unternehmen ist der regelmäßige digitale Datenaustausch mit den Krankenkassen eine absolute Notwendigkeit. „Über unseren alten Anbieter konnten wir diesen Abgleich nur während der Pausen oder nach Feierabend durchführen, da die Datenleitung damit vollkommen ausgelastet war“, resümiert Geschäftsführer Michel Olejko die Zeit ohne Glasfaseranschluss. „Mit dem neuen Highspeed-An-

schluss ist dies dank der hohen Bandbreite von 250 Megabit pro Sekunde im Upload jederzeit problemlos möglich“, ergänzt der Experte für Sitzsonderbau.

Die Digitalisierung des Unternehmens lässt sich nun deutlich vorantreiben. So soll eine „Digitale Werkstatt“ entstehen, in der jeder Arbeitsplatz mit einem Tablet für die Arbeitsplanung in Echtzeit ausgerüstet ist. Mithilfe eines 3D-Körper-Scanners lassen sich außerdem per Tablet exakte Körperabdrücke erstellen, die zum Beispiel für spezielle Sitzschalen benötigt werden. Dank der stabilen Internetverbindung ist der Transfer der bis zu 100 Megabyte großen Dateien rasch erfolgt.

Eine enge Vernetzung mit den niedergelassenen Ärzten und Physiotherapeuten auch in digitaler Form sowie die Nutzung modernster Technologien sind dem Unternehmen wichtig. Gemeinsam mit Mario Jeske, Leiter Geschäftskundenvertrieb bei den Stadtwerken Schwerin, wurde mit der Loewe-Geschäftsführung eine maßgeschneiderte Lösung für Internet und Telefonie erarbeitet. Neben dem Gewerbegebiet Sacktannen werden in diesem Jahr auch weitere interessierte Unternehmen in Görries mit gigabitschnellem Glasfaser-Internet versorgt. Interessenten erhalten eine persönliche Beratung vor Ort und bekommen auf Wunsch ein individuelles Angebot erstellt.



Loewe-Geschäftsführer Michel Olejko und Philipp Schütz zeigen Emely Harsdorf, Mitarbeiterin Stadtwerke-Geschäftskundenvertrieb, die neuen digitalen Möglichkeiten Foto: maxpress



Wussten Sie schon, dass...

die Glasfasertechnologie dem herkömmlichen DSL-Anschluss per Kupferkabel um Längen voraus ist? Glasfasern übertragen Daten über Lichtsignale und sind unempfindlich gegenüber Störquellen (zum Beispiel elektromagnetisch, magnetisch, wetterbedingt). Die Datenübertragung erfolgt ultraschnell und alle Familienmitglieder können gleichzeitig auf das Internet zugreifen, ruckelfrei Filme streamen, stabil im Homeoffice arbeiten und blitzschnell Hausaufgaben online erledigen.



Glasfaserausbau geht in Krebsförden voran

Neueste Anschlüsse an das city.kom-Glasfasernetz erhalten Auf dem Sande und die Dorfstraße

Krebsförden • Ab Mitte Juni profitieren die ersten Anwohner im Wohngebiet Auf dem Sande am Waldfriedhof von ihrem neuen Highspeed-Internetanschluss. Die Erschließung der Straßenzüge mit Glasfaser-Internet durch die Stadtwerke Schwerin resultiert aus vorangegangenen Abfragen im Wohngebiet. Die Stadtwerke-Mitarbeiter führen kontinuierlich Abfragen in ausgewählten Stadtteilen durch, um den Bedarf an Glasfaseranschlüssen zu ermitteln.

Infolge der positiven Resonanz während der Abfragen Auf dem Sande kann der Glasfaserausbau des Gebietes innerhalb weniger Wochen realisiert werden, sodass alle entsprechenden Anrainer dann die Vorteile eines hauseigenen Glasfaseranschlusses mit garantierter Bandbreite genießen können. Das Glasfaser-Expertenteam der Stadtwerke Schwerin begleitet die Kunden von Beginn an persönlich vor Ort, natürlich unter Beachtung der aktuellen Schutz- und Hygienemaßnahmen. Mit Beauftragung eines Anschlusses erhält jeder Eigentümer eine individuelle Beratung zur bestmöglichen Anbindung und zu den passenden Produkten. Von einem kostenlosen Premium-Installationservice profitieren ebenfalls alle city.kom-Kunden. Nach Inbetriebnahme surfen die Kunden mit

maßgeschneidertem Internet. Auch Telefonie und Fernsehen sind über Glasfaser möglich. Die SchwerinFlat mit garantierten 120 Megabit pro Sekunde im Download ist bereits für monatlich 29,99 Euro erhältlich.

Als Nächstes erfolgt der Ausbau des city.kom-Glasfasernetzes in der Krebsförderer Dorfstraße. Hier hat sich die Hälfte aller Anwohner für einen Anschluss an das Gigabitnetz entschieden. Alle aktuell bereits ausgebauten Gebiete in Schwerin können unter www.citykom-schwerin.de

in der Kategorie „Verfügbarkeit“ eingesehen werden. „Interessenten aus anderen Straßen im Schweriner Stadtgebiet dürfen sich auch gern direkt bei uns melden. Wir führen Listen und je mehr Haushalte sich aus einem Wohngebiet melden, umso früher bauen wir dort aus“, erläutert Vertriebsmitarbeiter Philipp Tarras. Das Interesse an einem Glasfaseranschluss kann per Telefon unter (0385) 633 14 27 oder per E-Mail an kundenservice@swn.de bekundet werden.

Katja Koppelow



Ein Stadtwerke-Servicetechniker richtet kostenlos den Router ein und schließt auf Wunsch die internetfähigen Geräte in den eigenen vier Wänden an Foto: maxpress

city.WLAN im Zoo

Der Zoo ist wieder geöffnet und hält ein neues Angebot für seine Besucher bereit: In einem Gemeinschaftsprojekt mit den Stadtwerken Schwerin wurde das Zoogelände im Frühjahr mit zwölf WLAN-Antennen ausgerüstet. Den Nutzern stehen täglich 60 Freiminuten zum kostenlosen Highspeed-Surfen zur Verfügung. Das öffentliche city.WLAN der Stadtwerke Schwerin ist an 60 Standorten im Stadtgebiet sowie in allen Fahrzeugen des Nahverkehrs verfügbar. Tages-, Wochen- oder Monatstickets zur Nutzung an allen city.WLAN-Standorten können online erworben werden. Eine Registrierung ist nicht erforderlich.

Alle Informationen zum city.WLAN und dessen Standorte sind abrufbar unter www.citywlan-schwerin.de.