

Stadtwerke Schwerin

 Eckdrift 43 - 45
 19061 Schwerin

Telefon: 6 33 0

Fax: 6 33 11 11

Mail: stadtwerke-schwerin@swsn.de

Internet:

www.stadtwerke-schwerin.de

Kundenservice

Privatkunden

Telefon: 6 33 14 27

Fax: 6 33 14 24

Mail: kundenservice@swsn.de

Kundencenter
Eckdrift 43 - 45

Öffnungszeiten:

Mo. 8 bis 18 Uhr

Di. 8 bis 18 Uhr

Mi. 8 bis 14 Uhr

Do. 8 bis 18 Uhr

Fr. 8 bis 14 Uhr

Kundencenter
Mecklenburgstraße 1

Öffnungszeiten:

Mo. - Do. 9 bis 18 Uhr

Fr. 9 bis 16 Uhr

Sa. 9 bis 12 Uhr

Geschäftskunden
Telefon: 6 33 12 83

Fax: 6 33 12 82

Mail: vertrieb@swsn.de

Hausanschlüsse

Anschlussbearbeitung

Telefon: 6 33 35 90

bis 6 33 35 95

Fax: 6 33 35 96

Leitungsauskunft
Telefon: 6 33 35 27

Fax: 6 33 35 21

Kommunikation
Telefon: 6 33 11 90

Fax: 6 33 12 93

Schulkontakte
Telefon: 6 33 18 68

Fax: 6 33 12 82

Notrufnummern
Technische Störungen
Telefon: 633 42 22

Gasgeruch
Telefon: 633 33 60

Zentrale Einwahl
Telefon: 633 - 0


Wenn Eva Lange (65) ihren Schützling Margot Tschulik (74) zu Hause besucht, bringt sie gerne verschiedene Spiele, zum Beispiel „Rummy“, mit. Das fördert das logische Denken sowie motorische Fähigkeiten und macht vor allem gemeinsam sehr viel Spaß. Foto: maxpress

Besuchsdienst mit viel Herz

Stadtwerke Schwerin unterstützen Schweriner Verein bei der ehrenamtlichen Arbeit

Schwerin • Hilfebedürftigen bei ihren alltäglichen Aufgaben unter die Arme greifen und manchmal einfach nur da sein und zuhören – der Ambulante Besuchsdienst e. V. leistet in Schwerin wichtige Arbeit. Das finden auch die Stadtwerke Schwerin und unterstützen den Verein mit einer Spende aus den Erlösen ihres Adventskonzertes.

Männer und Frauen aus verschiedenen Altersgruppen haben es sich in ihrer Freizeit zur Aufgabe gemacht, pflegebedürftige Menschen in Schwerin zu besuchen, sie verständnisvoll zu unterstützen und aktiv auch außerhalb ihres Zuhauses zu begleiten. Damit will der Ambulante Besuchsdienst ganz im Geiste der Gründerin des Anna-Hospitals Schwerin, Ida Masius, für eine bessere Lebensqualität der Hilfesuchenden sorgen. „Das können die Mitarbeiter des Pflegedienstes nur begrenzt leisten und sind ebenso dankbar für jede Unterstützung durch das Ehrenamt wie die Besuchten selbst“, so die Vorstandsvorsitzende Schwester Renate Grafe. Auf welche Art die Mitarbeitenden die Hilfesuchenden unterstützen, richtet sich ganz

nach den persönlichen Bedürfnissen. Wenn es gewünscht ist, sind die Ehrenamtlichen einfach nur da, hören zu, lesen vor, nehmen gemeinsam mit dem Hilfesuchenden eine Mahlzeit ein oder bringen Ideen zur Freizeitgestaltung mit, wie Rätseln oder kreatives Gestalten. Die Ehrenamtliche Eva Lange besucht ihren Schützling Margot Tschulik meist einmal die Woche. „Wir trinken erst Kaffee und dann spielen wir etwas. Oft ‚Mensch ärgere dich nicht‘ oder ‚Rummykup‘. So verbringen wir schon mal ein paar Stunden miteinander und lachen viel“, berichtet die ehemalige Montessori-Pädagogin. Da für die Lebensqualität der Patienten häufig auch die soziale Teilhabe eine große Rolle spielt, begleiten die Mitarbeitenden des Besuchsdienstes ihre Schützlinge gerne auch bei Konzertbesuchen oder auf dem Weg zum Kaffeekränzchen bei Freunden. Doch nicht nur um die Pflegebedürftigen selbst wird sich im Rahmen des Besuchsdienstes gekümmert. Weiterführend bieten die Mitarbeitenden auch familienunterstützende Hilfen an, wie beispielsweise eine Kinderbetreuung oder die Entlastung der Angehörigen sowie Familienausflüge.

Der Ambulante Besuchsdienst erbringt die Hilfen für Patienten, die durch den ambulanten Pflegedienst der Diakonie-Sozialstation im Anna-Hospital betreut werden, greift dabei aber nicht in die Aufgaben ihrer Mitarbeiter ein. „Die Initiativen des Besuchsdienstes sind eine wichtige Ergänzung der Arbeit der professionellen Fachkräfte und fördern die Lebensfreude der Menschen“, erklärt Schwester Renate Grafe. Die Mitarbeitenden begleiten ihre Schützlinge meist in jahrelanger Beziehung, sodass ein enges Vertrauensverhältnis entsteht. Oft sind die Ehrenamtlichen dann bis zum Tod an der Seite der Patienten. „Dieses Engagement ist unterstützenswert“, so Gilda Goldammer von der Unternehmenskommunikation der Stadtwerke, „und daher lassen wir die Einnahmen des letztjährigen Adventskonzertes dem Ambulanten Besuchsdienst zugute kommen.“ Rund 900 Euro kamen bei dem Konzernachmittag im Foyer der Stadtwerke zusammen. „Der Bedarf an solchem ehrenamtlichen Engagement ist sehr groß. Deshalb freuen wir uns, wenn dieser Beitrag Menschen neugierig macht, sich zu engagieren. Melden Sie sich telefonisch unter der (0385) 56 59 69.“ *nr*

Erfolgreiche Zertifizierung für Netzgesellschaft

TÜV SÜD hat Informationssicherheits-Managementsystem bei SWS und NGS geprüft

Schwerin • Seit Mai 2016 arbeitet die Netzgesellschaft Schwerin (NGS) in enger Kooperation mit ihrem Betriebsführer Stadtwerke Schwerin intensiv an der Implementierung eines Informationssicherheits-Managementsystems (ISMS). Die Notwendigkeit ergab sich aus dem IT-Sicherheitsgesetz in Verbindung mit dem Energiewirtschaftsgesetz und dem IT-Sicherheitskatalog der Bundesnetzagentur nach der ISO/IEC 27001, beziehungsweise nach der ISO/IEC 27019. Dazu erfolgte im November 2017 schließlich die erfolgreiche Zertifizierung der Managementsysteme für die Stadtwerke und Netzgesellschaft Schwerin durch die TÜV SÜD Management Service GmbH.



NGS-Geschäftsführung Christian Nickchen (v.l.) und Sabine Koch und die Projektverantwortliche der Stadtwerke Schwerin, Wendy Schütz, sowie der ISMS-Beauftragte, André Mielke. Foto: Stadtwerke Schwerin

Zur Vergabe dieser Urkunde war eine systematische Überprüfung und Dokumentation sämtlicher Geschäftsprozesse, z.B. IT-Sicherheit, Datenschutz und Organisation, sowie der technischen Anlagen erforderlich. Aufgeprägte Schwachstellen wurden einer Risikoanalyse unterzogen und nach entsprechender Bewertung behoben. „Der hierbei kontinuierliche Verbesserungsprozess des Informationssicherheits-Managementsystems, bei dem also die gesamte Organisation betrachtet wird, dient vor allem der stetigen Erhöhung der Versorgungssicherheit unserer Kunden und stellt einen weiteren Schritt in die richtige Richtung dar“, erklärt der Geschäftsführer der NGS, Christian Nickchen.

Auch unterwegs gut vernetzt

Mit city.WLAN der Stadtwerke in Schwerin täglich 60 Minuten kostenlos mit Highspeed surfen

Schwerin • Mit city.WLAN können Schweriner Einwohner und Touristen jetzt länger kostenlos im freien WLAN-Netz der Stadtwerke Schwerin surfen. Statt bisher 30 Minuten können User das Highspeed-WLAN nunmehr 60 Minuten am Tag kostenlos nutzen und so das eigene Datenvolumen schonen. Aber nicht nur die 60 Freiminuten pro Tag sind neu. Auch das city.WLAN Portal, über welches die Einwahl in das schnelle Netz erfolgt, erstrahlt in einem neuen frischen Design. Die Einwahl gestaltet sich noch benutzerfreundlicher. Das Portal wird durch die Stadtwerke kontinuierlich weiterentwickelt und soll den Usern zukünftig eine Reihe von interessanten Themen und Angeboten bieten.

Verfügbar ist city.WLAN am Südufer des Pfaffenteichs, auf dem Markt, dem Schlachtermarkt, im Stadthaus, in der Marienplatz-Galerie, auf dem Marienplatz, in der Stadtbibliothek, im Klöresgang sowie in den Kundencentern der Stadtwerke. In der Mecklenburgstraße – vom Pfaffenteich bis Höhe Amtsstraße/ Kressmann – ist das schnelle Netz durchgängig verfügbar. 2018 ist hier die Erweiterung bis hin zur Geschwister-Scholl-Straße geplant. Auch zwischen Mecklenburgstraße und Markt kann

bereits ohne Unterbrechung gesurft werden. Im Sportpark Lankow können Sportbegeisterte ebenfalls city.WLAN empfangen. Weitere Zugänge, wie zum Beispiel am Schweriner Schloss und auf dem Bahnhofsvorplatz, sind in Planung. Ziel der Stadtwerke ist es,

an den beliebtesten Plätzen in der Innenstadt ein durchgängiges und schnelles WLAN-Netz anzubieten.

Mehr Informationen zu city.WLAN der Stadtwerke Schwerin gibt es im Internet unter www.citywlan-schwerin.de *anm*



Foto: www.fotolia.com / guas

Gewinner des iPhone 7
„Jetzt das neue city.WLAN Portal testen und ein iPhone 7 gewinnen!“ – so lautete der Aufruf der Stadtwerke Schwerin anlässlich der Umstellung auf das neue frische city.WLAN Portal. Wissen wollten die Stadtwerke, wo sich der Nutzer gerade über das neue Portal in das city.WLAN Netz eingeloggt hat. Diesem Aufruf waren viele Schwerinerinnen und Schweriner gefolgt und teilten ihren Standort mit. Klare Spitzenreiter: die Mecklenburgstraße und der Marienplatz. Anfang Januar wurden unter allen Teilnehmern ein iPhone 7 sowie fünf Powerbanks verlost. Der Hauptgewinn, das iPhone 7, geht an Tilo Refke. Je eine Powerbank haben Henrik Helle, Araks Avetisyan, Maria Briesemeister, Heinrich Hentschel und Julia Csabay gewonnen. Herzlichen Glückwunsch. Alle Gewinner wurden schriftlich benachrichtigt.

Elfte Energiemesse lädt ein

Im Sieben Seen Center informieren im Februar zahlreiche Aussteller

Schwerin • Vom 22. bis 24. Februar 2018 finden im Schweriner Sieben Seen Center die 11. Energie-Spar-Tage statt. Drei Tage lang dreht sich hier alles um die Themen Energie, Bauen, Wohnen und Umwelt. Aussteller verschiedener Branchen informieren über ihre Angebote und Dienstleistungen, zum Beispiel aus den Bereichen intelligente Haus- und Energiesparteknik, zukunftsorientiertes Bauen, Sanieren und Modernisieren oder über umweltbewusste Mobilität.

Deichmann befindet, alle Fragen rund um die Energieversorgung mit Strom, Erdgas, Wasser und Wärme. Auch zum Ausbau des Fernwärme- und Glasfasernetzes in Schwerin halten die Fachleute viele interessante Informationen bereit. Besucher können außerdem beim Gewinnspiel „Energie erzeugen“ ihre Geschicklichkeit unter Beweis stellen und tolle Preise gewinnen. Als Hauptpreis winkt ein Reisegutschein für www.kurzurlaub.de im Wert von 150 Euro. Die Energie-Spar-Tage im Sieben Seen Center finden am Donnerstag und Freitag von 10 bis 20 Uhr sowie am Samstag von 10 bis 19 Uhr statt. Die Stadtwerke Schwerin freuen sich auf viele Besucher. *anm*

Auch die Stadtwerke Schwerin sind wieder dabei und beantworten an ihrem Stand, der sich in der Nähe des Schuhgeschäftes



Vom 22. bis 24. Februar beantworten die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Stadtwerke Schwerin während der 11. Energie-Spar-Tage im Sieben Seen Center alle Fragen rund um die Energieversorgung
Foto: Stadtwerke Schwerin

Gutscheine zum Jahresanfang

Schwerin • Zahlreiche Schwerinerinnen und Schweriner haben im Dezember wieder am traditionellen Weihnachtsgewinnspiel der Stadtwerke teilgenommen. Dabei fiel das Lösen des Rätsels nicht schwer. Das gesuchte Lösungswort, welches sich aus einem Brückenrätsel ergab, lautete „Glasfaser“. Mit dieser modernen Technologie erschließen die Stadtwerke erste Stadtgebiete, um den Schwerinerinnen und Schwerinern den Zugang zum Highspeed-Internet zu ermöglichen. Auch Telefon und HD-TV können bequem über Glasfaser genutzt werden. Anfang Januar wurden aus den vielen richtigen Einsendungen die Gewinner ausgelost. Über den Hauptpreis, einen Gutschein für www.kurzurlaub.de im Wert von 150 Euro freut sich Kristin Parge, der Wellnessgutschein für das Belasso geht an Helga Joost und den Bluetooth® Lautsprecher JBL hat Karin Hartmann gewonnen. Die Stadtwerke Schwerin gratulieren allen Gewinnern ganz herzlich und wünschen viel Freude mit den Preisen. *anm*



Alle Preisträger des großen Gewinnspiels
Über einen Kinogutschein freuen sich: Giovanna Hagenstein, Petra Knof, Sven Kolberg, Editha Jurczinski, Heike Schmidt, Horst Reetz und Juliane Hensel. Je ein Los der Aktion Mensch haben gewonnen: Dieter Lau, Antje Becker, Detlef Hirte, Elfie Jahnke, Heinz Stüve, Erika Sauer, Jutta Koch, Waltraud Ilse, Manfred Glöckner und

Käte Daubitz. Die Einkaufsgutscheine für das Schlosspark-Center gehen an: Torsten Jackholt, Hendrik Müller, Carolin Gnewuch, Bärbel Kaiser, Rüdiger Ruppig, Tilo Winter, Heinz Christ, Erika Jüngling, Annemarie Schulz und Günter Rzehak. Herzlichen Glückwunsch.